



## CONDICIONES DE COMPRA

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa. La eficacia de este contrato opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del Usuario, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

### 1. COBERTURA DE NUESTROS ARTÍCULOS.

JORGE BAYO LON opera a través del sitio web <https://www.jorgebayolon.com> solo en territorio español peninsular. Para envíos a islas, Ceuta o Melilla, contactar previamente a través de: [hola@jorgebayolon.com](mailto:hola@jorgebayolon.com)

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

### 2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.- ¿CÓMO PUEDO COMPRAR ONLINE?

Para que usted pueda acceder a los artículos ofrecidos por JORGE BAYO LON y realizar una compra tendrá que crear una cuenta para lo cual, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Haga click en el producto que desea seleccionar y pulse el botón: "añadir al Carrito".
2. Si desea seguir comprando, haga click en el desplegable que aparece a la derecha como CONTINUAR COMPRANDO. También puedes ver tu pedido en el botón: TU PEDIDO
3. Podrás eliminar cualquier artículo de tu carrito tanto en el desplegable derecho como en el icono del carrito en el menú de la web
4. Una vez seleccionadas los artículos que desea comprar podrá iniciar sesión o crear una cuenta para finalizar el pedido, pulsando el botón: FINALIZAR COMPRA.



5. En esta pantalla, podrá realizar la compra iniciando sesión como usuario si ya estuvieras registrado. En caso contrario, podrá crearla durante el proceso de compra como requisito para llevarla a término. En esta pantalla podrá ver el resumen del carrito con los artículos seleccionados, precio, impuestos, gastos de envío (si proceden)
6. Una vez completados los datos y verificado los productos de su compra, podrá proceder al pago seleccionando la opción deseada.
7. En esta pantalla deberá validar y aceptar estas Condiciones Generales de Compra que son las que regirán la contratación realizada: “Entiendo y acepto las Condiciones de Compra.”
8. Introducidos los datos requeridos del medio de pago elegido, haga click en “IR A PAGAR”, e introduzca los datos de su tarjeta y su compra estará finalizada.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con atención al cliente a través del correo electrónico [hola@jorgebayolon.com](mailto:hola@jorgebayolon.com)

JORGE BAYO LON se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los artículos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

### 3. INFORMACIÓN SOBRE LOS ARTÍCULOS.

Las descripciones de las obras ofrecidas en el portal se realizan en base al catálogo de ARTÍCULOS de JORGE BAYO LON.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a las obras, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio web tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el Usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra o en los detalles del producto. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de JORGE BAYO LON es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.



Las obras se venderán por unidad, en caso de que no hubiera disponibilidad por haber sido comprado, se reflejará como no disponible/vendido o, en su caso, dejará de ser visible en nuestra página web o no será posible añadirlo al carrito.

#### 4. INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la moneda euro (€). A menos que se indique lo contrario, los precios de las obras mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

#### 5. GASTOS DE ENVÍO.

No se aplicarán gastos por el envío. Asumiremos los mismos. No obstante, en caso de devolución de la obra, sí será el comprador quien deba abonarlos.

#### 6. OFERTA Y ACEPTACIÓN.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

#### 7. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y JORGE BAYO LON le enviará un mail de confirmación de la compra.

JORGE BAYO LON manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.



JORGE BAYO LON se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos en que no se cumpliera con lo dispuesto en estas condiciones de contratación o la compra fuera sospechosa de ser fraudulenta.

### **¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?**

El pago se realizará mediante Tarjeta de crédito o débito Visa, MasterCard (Sin incremento sobre el precio final) o por BIZUM al teléfono 683 10 65 74 indicando su número de pedido.

Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer clic en «Comprar y proceder al pago» usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.

Una vez realizado el pedido, JORGE BAYO LON le enviará al correo electrónico del usuario, en el plazo de las veinticuatro horas (24 horas) siguientes a la recepción de la formalización del pedido, un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada. El pedido y, por tanto, el contrato se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción del pago del precio por parte de JORGE BAYO LON.

Posteriormente recibirá un correo de la empresa de transporte con el localizador de su envío.

### **¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web**

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

### **Mi tarjeta ha sido rechazada ¿Qué puedo hacer?**

Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con políticas de seguridad de pagos. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en



ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**

2. **La tarjeta puede estar caducada.** Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revisa que has rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

**En cualquier caso, tu banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.**

#### **Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?**

Usted deberá notificar a JORGE BAYO LON a través del correo electrónico, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que JORGE BAYO LON pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

#### **Información sobre la factura.**

Emitiremos la factura en soporte electrónico y si nos lo solicita expresamente, también le enviaremos la factura en papel por correo postal.

En caso de que sea usuario registrado, tendrá acceso a su factura en su área de cliente. La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

JORGE BAYO LON advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

## **8. POLÍTICA DE ENVÍO**

### **Plazo de entrega.**

Transporte por parte de un proveedor.

El transporte se realizará a través de la empresa TIPSA, que efectuará el servicio puerta a puerta, habitualmente en un plazo desde la recepción de tu pedido de 4 o 5 días hábiles.

Con posterioridad a la recepción del correo de confirmación de compra del pedido, se recibirá un correo directamente por la empresa de transporte con un localizador de su envío. Todo ello, sin perjuicio de que existan causas de fuerza mayor o cuando por cualquier circunstancia ajena a JORGE BAYO LON no pueda realizarse la entrega en cuyo caso se notificará lo más pronto posible al usuario.

**Lugar de entrega.**

JORGE BAYO LON se compromete a entregar la obra en perfecto estado en la dirección indicada por usted y que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

De tal forma, JORGE BAYO LON no asume responsabilidad alguna cuando la entrega de la obra no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.

**Transmisión del riesgo y de la propiedad.**

El comprador adquiere la propiedad sobre las obras de JORGE BAYO LON en el momento que recibe la confirmación de envío y el producto sale de nuestras instalaciones.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la obra ha sido puesta a disposición del Usuario en el lugar de entrega indicado por el mismo.

El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Usuario a partir del momento en que la obra haya sido puesta a disposición del comprador de conformidad con lo establecido en estas Condiciones.

**Problemas en la entrega.**

Usted deberá notificarnos los casos de falta de recepción de pedidos superiores a 5 días hábiles. En todo caso, podrá realizar seguimiento del paquete. En caso de que no se encontrara en el destino, la empresa de mensajería se pondrá en contacto con usted para confirmar un nuevo horario de entrega o, en su caso, indicar dónde puede recoger su paquete debiendo correr usted con cualquier gasto que se derivara de una causa de falta de entrega que le fuera imputable.

Cuando se le entregue su pedido deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado. Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, deberá ponerse en contacto con JORGE BAYO LON a través de nuestro correo electrónico [hola@jorgebayolon.com](mailto:hola@jorgebayolon.com) dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

**9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.****Derecho de desistimiento.**

Para devolver un producto, como persona física, dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto.

Los gastos de envío derivados de la devolución correrán a su cargo.

El derecho de desistimiento no procederá cuando concurra lo dispuesto en el artículo 103 de la Ley 3/2014:



El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados (para aquellos casos en que se hubiera solicitado un cuadro por encargo)

### **¿Cómo tiene que proceder para la devolución de un producto?**

1. Las obras deberán ser devueltas en las mismas condiciones en las que usted las recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos, entre los cuales se encontrará el documento de autenticidad que es enviado junto a la obra. Le recordamos que las obras están protegidas bajo derechos de propiedad intelectual.
2. Es usted responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos por lo que le recomendamos que envíe siempre sus devoluciones por un sistema que certifique la entrega.
3. Usted será responsable de los costes de devolución del producto.
4. En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.
5. Las obras devueltas deben ser enviados en una sola entrega.
6. JORGE BAYO LON se reserva el derecho de no aceptar obras que pertenecen a un único pedido, devuelto y entregado en diferentes momentos.

Un vez que comprobemos que los cuadros que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero siempre dentro de un plazo de 14 días siguientes a la recepción del producto en nuestra dirección de devoluciones. Para realizar la devolución se utilizará el mismo método de pago utilizado por usted en el momento de la compra salvo que disponga expresamente lo contrario.

Si su devolución no cumple con los términos estipulados, no tendrá derecho a recibir ningún reembolso de importe.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del mail de contacto [hola@jorgebayolon.com](mailto:hola@jorgebayolon.com)

Para realizar una devolución usted deberá enviarnos los artículos [junto con el formulario de devolución](#) a la siguiente dirección: AVDA PORTUGAL, 157, MADRID, 28011, 913546959



### **Devoluciones de obras defectuosas**

Solo se procederá a reembolsar el importe íntegro conforme a la misma modalidad de pago empleada por el cliente si en el momento de la entrega, detecta que el producto tenga algún defecto, sea equivocado, venga en mal estado o desprecintado.

Sin perjuicio de lo establecido en este apartado y de cualesquiera otros derechos que le pudiera corresponder, usted tendrá derecho al reembolso del precio de los artículos defectuosos o de las obras entregadas si no se corresponden con el pedido realizado y los gastos de envío que correspondieran.

En estos supuestos, deberá:

1. Ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, a través del mail de contacto [hola@jorgebayolon.com](mailto:hola@jorgebayolon.com) indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales.
2. Para proceder a la devolución del producto por defectos, mal estado, etc..., **es muy importante que en el momento de observar una discrepancia con el producto proceda a tomar una foto donde aparezca la fecha y la hora y donde se pueda claramente el problema del producto.**
3. La devolución de los artículos **en mal estado, o equivocados** deberá realizarse mediante el procedimiento establecido en el anterior apartado a la siguiente dirección: AVDA PORTUGAL, 157, MADRID, 28011, 913546959 .

Una vez nos informe sobre el defecto detectado, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme. Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido y se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales, JORGE BAYO LON reembolsará el precio abonado correspondiente a los artículos devueltos que sean defectuosos o que no se correspondan con el pedido de obras realizado por el Usuario.

En el caso de problemas con el embalaje, deberá comunicárselo al transportista en el momento de la recepción del pedido, indicándolo sobre el albarán de recepción o en la tableta electrónica del repartidor.

Cuando hablamos de sustitución, se informa al consumidor que las obras son originales y únicas, por ese motivo, en caso de cualquier defecto, podrá solicitar la devolución del importe o, si lo prefiere, podrá elegir otra obra de su interés. En caso de existir diferencia en el precio se devolvería o abonaría la diferencia según proceda.





#### 10. GARANTÍAS E INFORMACIÓN DE LAS OBRAS.

Las obras que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros artículos.

Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente, y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud pudiendo no coincidir el producto entregado exactamente con la imagen plasmada la web.

#### 11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Nuestras condiciones de compra no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por:

1. Muerte o daños personales causados por nuestra negligencia,
  2. Declaraciones fraudulentas,
  3. Cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable. Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de:
    1. Las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.
    2. Casos de fuerza mayor que incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente acontecimientos:
      - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
      - Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
      - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
      - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
      - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
      - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.
- Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en este contrato se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó



Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

## 12. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

### **Legislación aplicable y jurisdicción.**

La relación entre JORGE BAYO LON y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

### **Resolución extrajudicial de conflictos.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

### **Hojas de reclamación.**

En caso de querer presentar una queja, le informamos que tenemos hojas de reclamación a su disposición que podrá solicitar en el correo electrónico: [hola@jorgebayolon.com](mailto:hola@jorgebayolon.com).

## 13. MENORES DE EDAD.

**JORGE BAYO LON** dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad **NO** están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **JORGE BAYO LON** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

## 14. RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL.

**JORGE BAYO LON** respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia al correo electrónico: [hola@jorgebayolon.com](mailto:hola@jorgebayolon.com)

## 15. POLÍTICA DE SEGURIDAD.

**JORGE BAYO LON** ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “https” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.